



Raadvragen van de fractie(s):

Taxi-oorlog onder controle?

datum: 5-2-2025

Geacht college,

Inleiding

Het is binnenkort weer Carnaval. Al jaren horen we achteraf dat er veel illegale taxichauffeurs en/of uit alle windstreken proberen de ritten van de gevestigde taxibedrijven over te nemen. Dit met af en toe grof geweld. Je hoeft niet veel te zoeken om de volgende kreten in de media tegen te komen:

- Misstanden en woekerprijzen bij taxivervoer in Eindhoven: 'Drie man sleurden mijn klant uit de taxi'
- Weer zwarte taxi's beboet in Lampegat, aanpak chauffeurs blijft lastig
- Dertien 'zwarte taxichauffeurs' aangehouden

In 2023 was het een puinhoop, in 2024 was het na een brief aan de raad en escalatie via de wethouder (na de eerste avond) voor de andere avonden redelijk (slechts een paar kleine incidenten zijn mij bekend).

Niet alleen tijdens carnaval maar ook op andere momenten. Vele taxi chauffeurs die op een of andere wijze de opstapmarkt bedienen schamen zich voor het grote aantal andere chauffeurs die:

- Korte ritten weigeren (breng niet genoeg op): b.v. een oudere met een rollator die van het station rolstoel naar de woenselsemarkt wil. Heeft het lastig om een taxi te vinden.
- Hoge ritprijzen: Op de meter rijden is niet populair onder taxi's . Een prijsafpraak brengt meer op

Wat denk je van het dreigement om je halverwege uit de taxi te zetten als je niet bijbetaalt. (ook bij UBER ritten !!)

- Het aantal taxi standplaatsen is afgenomen. Overdag alleen het station: mensen met rollator hebben eigenlijk geen keus. Ze zijn afhankelijk van hun mantelzorger.

Raadvragen

1. Bent u het met 50PLUS eens dat voor iedereen mogelijk moet zijn om op een veilige en betrouwbare manier met de taxi te reizen?
2. Bent u het met 50PLUS eens dat het ieder jaar opnieuw een gevecht is om de taxi's (met name de illegale en uit alle windstreken ingevlogen chauffeurs) in toom te houden?
3. Vindt er het gehele jaar regelmatig controles en handhaving plaats?
4. Welke voorbereidingen zijn hiervoor genomen om dit jaar een gemoedelijke en fijne carnaval voor iedereen te hebben?
5. Als er misstanden zijn:
 - a. Is er een specifiek contact waar deze misstanden gemeld kunnen worden?
 - b. Worden de reizigers aangespoord om daar melding van te maken?
 - c. Hoeveel keer per jaar zijn misstanden gemeld?
 - d. Hoe is de opvolging georganiseerd? Ook buiten kantooruren?
6. Komt er nog extra informatie naar alle carnavalsvierders welke taxi's voldoen aan de regels?
7. Is er ooit bedacht dat bij (alle taxi's) een tevredenheidsonderzoek / Mystery Guest de problemen beter in beeld kan brengen?

Namens de fractie(s),

Ruud van Acquoj (50PLUS), raadslid